

**Нет неизлечимых заболеваний,
есть неправильные диагнозы**

Коновалов О. А.

Вызовы XXI века

- Производительность организаций в последние 20-30 лет остается на прежнем уровне.
- Объемы производства выросли за счет увеличения размеров организаций.
- Если подразумевать развитие технологий, то мы управляем организациями хуже, чем предыдущие поколения.

Проблемы управления

Парадокс

- Этциони (1964) “мы рождаемся в организациях, получаем образование в организациях, и большинство из нас проводит большую часть жизни, работая на организации”.
- Но! Управленцы плохо понимают, чем они управляют и что от них требуется.

Организационная анатомия

Организационная анатомия предлагает четкую классификацию организационных типов и описывает различия между ними, помогает избегать ошибок в решении корпоративных проблем, вынесении сбалансированных управленческих решений и диагностировании организационных заболеваний и патологий.

Архетипы организаций

- - Производители;
- - Зависящие от месторасположения;
- - Доноро-зависимые;
- - Аффилированные с государством;
- - **Зависящие от знаний - Мудрецы**

Операционный принцип использования ресурсов

- Генералисты
- Специалисты
- Падальщики

Размер

- Крупные
- Средние
- Малые, что обычно не подразумевается в контексте высшего образования

Возраст

- - изменение институциональных требований к ВУЗам (с 1917 г. – н/в)
- - резкие изменения в требованиях фокального ресурса
- - новые (по жизненному циклу университетов) – экономика, управление, юриспруденция, ИТ, коммуникация, международная деятельность и прочее
- - относительная молодость большинства российских университетов

Основной ресурс университетов

Или за что готов платить деньги фокальный ресурс?

- организационная компетенция в генерировании и передаче знаний,
- ноу-хау в исследованиях и преподавании,
- быть частью будущего (впереди трендов)

Центральная нервная система

- Организационное обучение,
- Внутренняя коммуникация,
- Контроль,
- Организационная когнитивность (мудрость),
- Организационная культура.

Периферическая нервная система

Сила связи определяет дистанцию до ресурса

- сильные, или ресурсо-обеспечивающие;
- средние, или добавляющие ценность;
- слабые, или сервисные.

Метаболизм

- Метаболизм определяет одновременное и непрерывное добавление ценности организационному продукту каждым отделом организации.
- Ценность продукта или услуги, произведенных организацией, будет равна ценности задействованных ресурсов и сумме ценностей, добавленных каждой организационной функцией соответственно.

Рудименты

Если функциональное подразделение не добавляет продукту ценности, то такое подразделение вредит созданию продукта и организации в целом, поскольку забирает часть энергии и средств на себя, неэффективно растрачивая ресурсы.

Внутренняя синергия

Синергия функциональных подразделений

Исследования – Преподавание – Маркетинг -
Операционная деятельность – ИТ - HR

Функциональная пластичность

Функциональная пластичность основывается на эффективном метаболизме и определяется тем, что получаемые и используемые ресурсы различаются по своей природе и качеству.

Влияние внешней среды

- доверие со стороны работодателей, абитуриентов, студентов, родителей
- заинтересованность государства
- готовность людей платить за хорошее образование
- уважение общества к преподавателям и ученым

Организационная выносливость

Организационная выносливость, это качество, проявляющееся в ситуации, когда необходимо решить задачу соответствия требованиям среды и поддержания диалога между организацией и институтами.

Организационные заболевания

Организационные заболевания могут иметь физиологическое или психологическое происхождение и делятся на:

- типологические,
- неврологические,
- функциональные,
- возрастные,
- общие.

Нет неизлечимых заболеваний, есть
неправильные диагнозы

- ресурсная слепота (resource blindness)
- потеря цели (goal perplexity)
- перекрестный синдром (cross syndrome)
- скованность (stiffness)
- атрофия связей (tie atrophy)

Благодарю за внимание!

Коновалов О.А.
olkonol@gmail.com