

Организация аналитического сопровождения в ведущих вузах России

Мария Абрамова
Евгения Попова



National Research
**Tomsk
State
University**

Источники данных

- Проект по исследованию форм аналитической работы внутри российских университетов.
- Проект ЕУ СПб "Участие в управлении университетом" в российских и зарубежных университетах. 45 интервью с руководством, НПР и АУП вузов - ТГУ, ИТМО, МИСиС.
- Интервью с ректорами ведущих российских университетов - 13 интервью.
- Наблюдения заседаний/ обсуждений служб, комитетов и комиссий внутри университетов (11 наблюдений).
- Анализ документов и сайтов университетов.



Информация для принятия решений

Отдельные каналы обратной связи:

- социальные сети студентов,
- твиттер,
- эл.почта,
- работодатели,
- совещания,
- встречи,
- живое общение,
- и др.



Сбор данных

- Данные собираются разными службами, не аккумулируются в одном месте и не анализируются в единстве.
- Усложненность доступа к имеющейся информации.
- Данные не инкорпорируются в решения.
- Отсутствует система сбора данных.



Institutional research в университетах

Офисы IR в университетах Европы и США: сочетание решений практических и научных задач.

Ассоциации исследовательских центров:

- Association for Institutional Research в США (AIR)
- European Association for Institutional Research (EAIR)

Аналитика в российских университетах

- Не институционализированность служб.
- Отсутствие рефлексии о месте и задачах служб.
- Финансирование.
- Кадровый вопрос.
- Недоверие у опрашиваемых (нежелание «быть подсчитанным»): низкие отклики.

Функционал аналитической службы

- Мониторинги текущей деятельности.
- Аналитическая информация до и для принятия конкретных управленческих решений.
- Сравнительный анализ с другими университетами.



Место аналитической службы

- Международный наблюдательный совет;
- Ректор;
- Ректорат;
- Ученый совет;
- Факультеты и лаборатории/ САЕ, НОЦ



Центр институциональных исследований ТГУ

Цель - аналитическое сопровождение деятельности университета на основе проведения внутренних социологических исследований и исследований статистических данных.

- Процесс институционализации.
- «Распределенная» модель.
- Социологические исследования и административные данные.



Исследования 2016

- Межвузовский исследовательский проект «Траектории и опыт студентов университетов России» (ТОСУР).
- Вовлеченность и отношение к изменениям сотрудников ТГУ (совместно с Центром менеджмента качества).
- Оценка качества процессов образования и студенческого опыта в ТГУ (совместно с Центром менеджмента качества).
- Анализ управления магистерскими программами - интервью с руководителями магистерских программ (совместно с Центром развития качества образования).
- Оценка сотрудниками работы сервисных служб.

Спасибо за внимание!



Национальный исследовательский
Томский государственный университет

634050, г. Томск, пр. Ленина, 36
+7 (3822) 52-98-52, +7 (3822) 52-95-85 (факс)
rector@tsu.ru

www.tsu.ru